



HISTORIAS DE USUARIO “GAS DE LAGO” APP MÓVIL

Versión	Fecha de Creación	Creador de Versión	Descripción Cambio
1.0	18/06/2024	Katy May	Creación del documento

Fecha revisión	Autorizó emisión	Revisó y aprobó
Anotaciones marginales		





Contenido

Modulo - Home	3
GDLApp-0004 – Home	3
GDLApp-0005 – Notificaciones	5
GDLApp-0006 – Menú inferior	6
GDLApp-0007 – Menú lateral	8



Modulo - Home

GDLApp-0004 - Home

Descripción		Funcionalidad específica
Como usuario cliente, quiero poder visualizar la pantalla de inicio de la aplicación.		Para hacer uso de las diferentes funciones que ofrece.
Fecha de creación	Aprobada	Fecha de aprobación
24/06/2024		
Reglas de negocio y criterios de aceptación		
1. Se debe haber iniciado sesión correctamente		
Información técnica		
Pantalla: Home		
<ol style="list-style-type: none">1. Icono de menú: Menú lateral que se visualiza al dar clic en el ícono. Al desplegarse se pueden observar las siguientes opciones:<ol style="list-style-type: none">a. Logo de la empresab. Mi cuentac. Nosotrosd. Cerrar sesión2. Ícono de notificación: Ícono que, al dar clic, dirige al usuario a la pantalla de notificaciones. Es posible observar la cantidad de notificaciones que tiene sin visualizar el usuario en la parte superior de este ícono. La etiqueta de texto será roja.3. Instrucciones: Carrusel de 5 vistas que contiene imágenes y texto, referente a los pasos para realizar un pedido dentro de la aplicación.<ol style="list-style-type: none">a. Volver al inicio: Botón que, al dar clic, dirige al usuario a la primera pantalla del carrusel. Este botón se podrá ver a partir de la segunda vista del carrusel.4. Menú inferior: Menú para cambiar de sección, se tienen las siguientes opciones:<ol style="list-style-type: none">a. Homeb. Mi cuentac. Mis pedidosd. Mis direcciones		
Enlace del boceto		





<https://www.figma.com/design/UgtxjclWDcxvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-LAGO--PANTALLAS?node-id=368-3455&t=Lamlxxz4Gu6bBKAM-0>

Enlace de la interacción

<https://www.figma.com/proto/UgtxjclWDcxvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-LAGO--PANTALLAS?node-id=2-1612&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=1%3A2>

Comentarios de cliente:



GDLApp-0005- Notificaciones

Descripción		Funcionalidad específica
Como usuario cliente, quiero poder visualizar las alertas o mensajes sobre eventos		Para tener actualizaciones de información referente con la aplicación.
Fecha de creación	Aprobada	Fecha de aprobación
24/06/2024		

Reglas de negocio y criterios de aceptación

1. El usuario debe haber iniciado sesión con su usuario y contraseña.
2. El usuario puede recibir notificaciones dependiendo el estatus de su pedido:
 - a. Estatus de entrega
 - b. Estatus de pago
 - c. Cuando se le ha enviado su factura por correo
3. En caso de que el usuario de clic en una notificación referente al módulo de pedidos debe ser dirigido a la pantalla de “información de pedido”
4. El orden de las notificaciones es de forma descendente.
5. Cuando un pedido ha sido cerrado, se le enviará al usuario una notificación para contestar la encuesta de satisfacción. Si el usuario entra y sale, podrá regresar a está pantalla para ser dirigido al formulario para poder contestarlo. Solo puede contestarlo una sola vez.
6. Al notificar al usuario, el dispositivo móvil debe vibrar o sonar, para alertar al usuario. (De acuerdo con la configuración nativa)

Información técnica

Pantalla: Notificaciones

1. Notificaciones: Etiqueta de texto que tiene como función ser el título de la pantalla, aparece en la parte superior central.
2. El usuario puede ver las siguientes secciones en la pantalla:
 - a. Todos: Contiene todas las notificaciones sin importar el estatus.
 - b. No Leído: Contiene aquellas notificaciones que aun no se han abierto y consultado su contenido.



- c. Leído: Contiene aquellas notificaciones que ya ha sido consultado su contenido.
3. Esta pantalla contiene cada notificación en un recuadro que contiene los siguientes elementos:
- Título: Etiqueta de texto para indicar el título de la notificación.
 - Descripción: Etiqueta de texto que contiene la descripción y motivo de la notificación
 - Identificación de estatus de notificación:
 - Notificación de color azul: La notificación aún no ha sido abierta por parte del usuario y tiene el estatus de "No Leído"
 - Notificación de color blanco: La notificación ha sido abierta para consultar el contenido y tiene el estatus de "Leído".
 - Eliminar: Al deslizar la notificación hacia la derecha, aparece el botón. Se identifica con un Icono de bote de basura. Al dar clic, aparece una pantalla para confirmar la eliminación.

Enlace del boceto

[https://www.figma.com/design/UgtxjclWDcxvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-
LAGO--PANTALLAS?node-id=212-1989&t=cmPjgYmHAIKwmUM4-0](https://www.figma.com/design/UgtxjclWDcxvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-LAGO--PANTALLAS?node-id=212-1989&t=cmPjgYmHAIKwmUM4-0)

Enlace de la interacción

[https://www.figma.com/proto/UgtxjclWDcxvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-
LAGO--PANTALLAS?node-id=2-1612&scaling=min-zoom&content-
scaling=fixed&page-id=1%3A2](https://www.figma.com/proto/UgtxjclWDcxvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-
LAGO--PANTALLAS?node-id=2-1612&scaling=min-zoom&content-
scaling=fixed&page-id=1%3A2)

Comentarios de cliente:



GDLApp-0006 - Menú inferior

Descripción	Funcionalidad específica	
Como usuario cliente, quiero poder navegar en un menú inferior	Para navegar entre las opciones disponibles.	
Fecha de creación	Aprobada	Fecha de aprobación
25/06/2024		



Reglas de negocio y criterios de aceptación		
1. El usuario debe haber iniciado sesión con su usuario y contraseña. 2. Este menú debe estar fijo en la mayoría de las pantallas, a excepción de: a. Nueva dirección b. Información de dirección c. Información de pedido d. Notificaciones e. Nosotros		
Información técnica		
Pantalla: Menú inferior		
1. Menú en la parte inferior de la pantalla: a. Home: Botón en el menú, que tiene una etiqueta de texto para indicar el nombre del módulo y un ícono que hace referencia a la pantalla que se puede visualizar al hacer clic. b. Mi cuenta: Botón en el menú, que tiene una etiqueta de texto para indicar el nombre del módulo y un ícono que hace referencia a la pantalla que se puede visualizar al hacer clic. c. Mis pedidos: Botón en el menú, que tiene una etiqueta de texto para indicar el nombre del módulo y un ícono que hace referencia a la pantalla que se puede visualizar al hacer clic. d. Mis direcciones: Botón en el menú, que tiene una etiqueta de texto para indicar el nombre del módulo y un ícono que hace referencia a la pantalla que se puede visualizar al hacer clic.		
Enlace del boceto		
https://www.figma.com/design/UgtxjclWDcvvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-LAGO--PANTALLAS?node-id=212-1989&t=Zj26Q4pwOFzE3ZDX-0		
Enlace de la interacción		
https://www.figma.com/proto/UgtxjclWDcvvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-LAGO--PANTALLAS?node-id=2-1612&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=1%3A2		
Comentarios de cliente:		





GDLApp-0007 – Menú lateral

Descripción	Funcionalidad específica	
Como usuario cliente, quiero poder navegar en un menú lateral	Para navegar entre las opciones disponibles.	
Fecha de creación	Aprobada	Fecha de aprobación
21/06/2024		
Reglas de negocio y criterios de aceptación		
<ol style="list-style-type: none">El usuario debe haber iniciado sesión con su usuario y contraseña.Este menú debe estar fijo en la mayoría de las pantallas, a excepción de:<ol style="list-style-type: none">Nueva direcciónNuevo pedidoNotificacionesCalificación de pedidoInformación de pedido		
Información técnica		
Pantalla: Menú lateral		
<ol style="list-style-type: none">Menú en la parte lateral de la pantalla:<ol style="list-style-type: none">Mi cuenta: Botón en el menú, que tiene una etiqueta de texto para indicar el nombre del módulo y un ícono que hace referencia a la pantalla que se puede visualizar al hacer clic. (Dirige a la misma pantalla de Mi cuenta)Nosotros: Botón en el menú, que tiene una etiqueta de texto para indicar el nombre del módulo y un ícono que hace referencia a la pantalla que se puede visualizar al hacer clic.Cerrar sesión: Botón en el menú, que tiene una etiqueta de texto para indicar el nombre. Al dar clic, cierra la sesión del usuario y le dirige a la pantalla de Inicio de sesión.		
Enlace del boceto		





<https://www.figma.com/design/UgtxjclWDcxvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-LAGO--PANTALLAS?node-id=246-8353&t=fYska1VcVKz4B9op-0>

Enlace de la interacción

<https://www.figma.com/proto/UgtxjclWDcxvZRBWdgR5Ok/GAS-DEL-LAGO--PANTALLAS?node-id=2-1612&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=1%3A2>

Comentarios de cliente: